



联合国人类住区规划署
联合国人居大会
第一届会议

2019年5月27日至31日，内罗毕

联合国人类住区规划署联合国人居大会第一届会议 会议记录草案

增编

附件[]

人居大会主席关于高级别辩论的概述

1. 各国部长及其他高级代表作了发言，讨论了人居大会第一届会议的总主题“创新让城市和社区生活更美好”，以及次主题“加快执行《新城市议程》以实现可持续发展目标”。
2. 与会者普遍感谢东道国的盛情款待，并感谢执行主任及其团队组织了本届会议并选择了主题和次主题；许多代表说，会议的主题和次主题选择得及时而又有现实意义。
3. 许多代表欢迎人居署采用更高效而透明的新治理结构，其中一些代表强调需要注重性别问题，并表示其政府完全支持启动一项新的 2020-2025 年期间战略计划，该计划可指导会员国努力执行《新城市议程》和实现可持续发展目标，特别是目标 11。几位代表，包括一位代表一组国家发言的代表，称人居大会第一届会议为交流关于推进《新城市议程》的想法和知识提供了机会；另外有些代表补充说，这届会议还提供了一个机会，即动员国际社会支持创新项目和机构能力建设，以满足当地民众的迫切需要。一位代表一组国家发言的代表指出，这些国家通过多个当地伙伴关系和行动计划、通过与人居署和其他政府间组织共同制定人类住区的新定义，以及通过努力促进城市间合作以分享可持续的城市解决办法，在执行《新城市议程》方面取得了良好进展。
4. 大多数发言的代表提请注意快速城市化所带来的重大挑战，特别是在发展中国家，其中包括极端贫困、不平等、社会排斥、气候变化、环境退化和不良健康，这些都要求采取大胆、目标远大而有创造性的行动。一位代表一组国家发言的代表说，这些国家的行动侧重于循环经济、流动性、享有同等机会以及具有社会公正性和包容性的环境转型等领域。许多代表，包括一些代表不同

组国家发言的代表，强调城市发展是一种重要手段，可使城市成为可持续和包容性增长和创新的引擎；几位代表补充说，城市发展是维持和平与安全的关键。然而，一些代表指出，由于缺乏必要的知识和手段，许多国家在利用这种潜力时举步维艰；其中一位代表说，人居署可在能力建设、提供技术专长和促进城市中心之间分享经验方面发挥关键作用。有几位代表所来自的国家处于冲突后的形势之下，面临境内流离失所人口和来自其他战乱国家的难民大规模流动的问题；他们提请注意，这种情况对这些国家的社会和经济稳定及提供充分基本服务的能力构成了特殊的挑战。

5. 所有发言的代表都强调了各国政府为制定和颁布国家城市规划政策、战略和方案而采取的步骤；这些政策、战略和方案旨在发展以公民为中心的包容性、安全和宜居的城市环境，特别侧重于以下等方面：为所有人提供负担得起的住房；获得基本服务，包括清洁的水、卫生和废物管理系统；高效的大众交通系统；能源效率；可持续消费和生产；增强应对气候变化的能力；努力解决环境退化问题。所列举的具体措施包括：通过与可持续发展目标 11 和《新城市议程》相联系的国家城市发展政策；新城市建设方案；建立指导社会经济基础设施投资的框架；向地方政府提供援助，以改善贫民窟的生活条件；制定智慧城市战略和行动计划以及创新框架，包括与区域开发有关的开放数据和工具，以及新的文书和建模工具；与研究机构和学术界建立伙伴关系，以促进绿色城市解决方案以及区域和城市在实现气候中和经济方面的作用；可持续土地利用规划；促进土地保有权保障的举措，重点是妇女权利；开展研究，查明农村和城市地区之间的联系；为满足地震区各国及受气候变化、自然灾害和大规模移民（包括冲突后回返者的大规模移民）影响的区域的具体需要，开展城市重建工作、人道主义援助和其他行动。

6. 大多数发言的代表都表示会致力于继续参与人居署的活动并为之作出贡献；许多人还对人居署继续提供支持和援助表示感谢；有几位代表说，他们愿意与所有感兴趣的各方分享他们在处理可持续城市管理所涉复杂问题方面的经验。

7. 科威特代表宣布，科威特政府将捐助 100 000 美元，以提供经费，确保人居大会第一届会议取得成功。

8. 肯尼亚代表说，肯尼亚政府捐助了 500 000 美元，以支持最不发达国家的参与。他敦促其他会员国和合作伙伴也进行这样的捐助。

9. [待补]

附件[]

人居大会主席对高级别对话的总结

10. 在 2019 年 5 月 29 日星期三上午和下午举行的第 5 和第 6 次全体会议上，人居大会举行了四场高级别对话。第一场对话关于本届会议的特别主题“创新让城市和社区生活更美好”，随后举行了三场互动式对话：关于“创造有利于创新的环境”的高级别政策对话；侧重于“执行工作、伙伴关系和良好做法”的城市和社区对话；以及以“投资于城市创新”为重点的商业界对话。

一、关于人居大会第一届会议特别主题“创新让城市和社区生活更美好”的对话

11. 关于特别主题的对话包括以下环节：由人居大会主席 Martha Delgado Peralta 女士（墨西哥）作介绍性发言；人居署执行主任迈穆娜·穆罕默德·谢里夫女士介绍关于联合国人居大会第一届会议特别主题对话的报告（HSP/HA/1/6）；以及一场高级别小组讨论，小组中有四位国家元首和政府首脑，他们在主持人 Julie Gichuru 女士的引导下进行讨论。小组成员是肯尼亚总统乌胡鲁·肯雅塔先生；南苏丹总统萨尔瓦·基尔·马亚尔迪特先生；斐济总理乔萨亚·沃伦盖·姆拜尼马拉马先生；也门总理穆因·阿卜杜勒-马利克·赛义德先生；人居大会主席 Marta Delgado Peralta 女士（墨西哥）；以及穆罕默德·谢里夫女士。

12. Delgado Peralta 女士说，30 多年前《布伦特兰报告》对城市未来的预测大多成为了现实，虽然带来了预测中的一些机遇，但带来的挑战也比预期的更加严峻。思想、做法、生产和消费模式、人口结构、教育和卫生等情况有所改善。然而，城市规划和环境问题受到忽视，体现在气候变化和社会经济不平等的影响日益严重。追求短期利益和无节制消费与生产的文化正在损害地球的可持续性。

13. 尽管一些最坏的设想确实可能发生，但乌托邦式的梦想和憧憬能够发挥比以往更大的作用，为我们指引通往未来的道路。最近通过的大胆的新全球议程为人类和地球的长期繁荣提供了愿景。《新城市议程》在如何规划和管理城市以实现可持续发展方面给我们带来了希望、指导和启示。

14. 城市是人类和社会进步、创新、创意和自由的推动者。人们日益认识到城市化具有促进繁荣和改善所有人的生活质量的潜力，但这一潜力的实现面临诸多挑战，包括日益加剧的不平等、排斥和边缘化、基础设施不足、获得社会服务和公共物品的机会不均等，以及青年、少数群体和城市贫民缺乏机会等。可以通过改善治理来应对这些挑战，包括加强问责制和透明度；坚持法治；用清晰的愿景和规划来领导城市；有效的机构协调；实施综合城市解决方案；以及适当的监测手段。

15. 在当今全球化的世界上，成功的城市通过培育强大的创意文化，将创新融入可持续发展举措。创新必须让所有人受益，《新城市议程》提醒人们，在居民区、社区和城市可能发生一场具有转型意义的革命。尖端技术、业务活动、知识和数据等领域的创新，以及新的参与和接触形式方面的创新可以释放尚未实现的潜力、最大限度地把握现有机遇、提振经济增长、改善服务水平和城市管理，同时促进包容和参与。

16. 联合国应借助目前的改革势头，促进必要的创新，以支持各国加快执行《新城市议程》和《2030 年议程》。更重要的是，必须加强与地方民众和利益攸关方接触，以产生创新的想法和建立创新的关系，因为创意和创新的灵感往往源自于地方一级的日常生活经验。从地方角度思考问题是迈向实现可持续社会的第一步。

17. 穆罕默德·谢里夫女士在开幕词中提请注意执行主任关于联合国人居大会第一届会议特别主题对话的报告（HSP/HA/1/6），其中将可持续城市发展背景下的创新界定为创造和实施新知识和解决方案以改善生活条件的过程。虽然城市可以成为创新的孵化器，而创新是实现可持续发展目标的关键，但城市也可能成为贫穷、排斥和环境退化的温床。人居署将自己定位为一个卓越和创新中心，利用空间、经济、社会和环境数据来产生知识，供决策者用于实现城市的可持续转型。因地制宜地采用最先进的城市发展规范，将对许多城市居民的生活产生持久影响。

18. 鉴于城市的繁荣需要清晰的愿景和有利的领导，以及对成果的有效协调、执行和评价，她呼吁与会者在高级别对话期间思考以下五个问题：城市如何促进利用智能技术提供城市基本服务；城市如何培育创新解决方案，以应对空间不平等、贫穷和气候变化等难题；如何使国家机构能够更好地在现有系统内应用新的知识和解决方案；人居署如何确保在建设智慧城市方面不让任何一个人掉队；人居署在评估城市创新能力和提供咨询意见方面可以发挥何种作用。

19. 肯雅塔先生在回答主持人提出的关于利用创新实现肯尼亚发展方案（即“2030 年愿景”）中的住房方案的问题时说，肯尼亚政府着力改变住房供应方式——包括供应链、住房建造方式、发展绿色住房部门——并采用新型和创新的住房筹资方式，以使住房变得更易负担和更易获得。他强调必须设法让私营部门参与，因为单靠政府自己的努力无法完成建造 50 万套经济适用房的目标。

20. 在回答主持人关于南苏丹作为冲突后国家为执行《新城市议程》所做的工作的问题时，基尔先生说，南苏丹的住房和基础设施的规划和建设必须从头开始，迫切需要合作伙伴的帮助。他强调了通过住房和基础设施项目创造青年就业机会的重要性。

21. 姆拜尼马拉马先生在回答关于斐济如何将创新融入发展的问题时说，他的国家作出的每一项努力都着眼于气候变化，特别是在基础设施的适应和抵御力、减少斐济的碳足迹，以及防备热带气旋等极端事件等方面。他着重介绍了为筹集适应资金而采取的创新措施，包括征收特别的环境和气候税，在伦敦证券交易所挂牌发行绿色债券，以及在人居署的协助下从适应基金获得资金来支持脆弱的城市住区。

22. Delgado 女士应主持人邀请发表评论意见，她强调指出国家政府必须与地方政府领导人合作，而谢里夫女士说，负担得起的住房和筹资问题，以及与私营部门和其他利益攸关方的伙伴关系，是人居署 2020-2025 年期间战略计划草案所针对的关键领域。

23. 赛义德先生提请注意处于冲突状况中的国家执行《新城市议程》所面临的多重挑战，包括基础设施遭到破坏、高等院校人力资本外流和专业知识丧失、城市人口严重枯竭，以及需要处理难民潮，并提供水、通信、交通、废物管理和电力等基本服务。

24. 在回答主持人关于私营部门参与的问题时，肯雅塔先生说，实现负担得起和适足住房的目标离不开与私营部门的协作。他介绍了他的政府为创造适当的扶持环境、促进较长期抵押贷款融资、奖励私人开发商，以及为中小型企业的参与提供保障而采取的步骤。基尔先生说，他的政府正在设法促进南苏丹私营部门的成长，首先是吸引更多银行贷款，清除土地所有权方面的困难，并设法帮助农民在土地上进行生产。姆拜尼马拉马先生赞同私营部门参与的重要性，并指出，所有利益攸关方都可以在应对气候变化方面发挥作用。政府可以带头制定法律、政策和方案，但有必要与私营部门合作以获得资金、专门知识和新技术。在也门冲突开始之前，他的政府曾讨论通过立法调动私营部门的积极性，特别是参与城市规划，但该倡议已被迫搁置。他指出，他的国家需要数十万个新住房单位，并说，他的政府正在考虑那些最需要改善基础设施以吸引投资的部门。谢里夫女士着重介绍了人居署在控制城市空气污染和规范工作中与私营部门合作的情况，以及人居署的召集人作用，这种作用可用来帮助编制银行可担保的项目概念，并让私营部门参与此类项目。Delgado 女士强调指出，私营部门参与城市和住房项目时，必须避免消极的环境或社会外部因素，并通过采用透明的程序来解决腐败问题。

25. 针对主持人请小组成员陈述其关于可持续、安全和包容性城市的政治承诺以及希望发出的相关行动呼吁，基尔先生说，南苏丹向人居署捐款 40 000 美元，并致力于促进可持续城市发展。姆拜尼马拉马先生重申，必须在气候变化问题上采取更紧迫的行动，首先是要作出更宏大的国家自主贡献。赛义德先生保证，也门政府的城市和住房计划不会导致碳排放增长，他指出，也门石油和天然气销售收入的 20% 专门用于地方发展，并通报说，也门的一些地方政府正在更新其城市规划，以反映《新城市议程》。谢里夫女士重申，人居署致力于实现《新城市议程》规定的成果，并将与各级政府和包括私营部门在内的其他利益攸关方合作，让整个城市化世界的生活更美好。Delgado 女士敦促继续支持多边主义和多边机构，因为如果没有合作，所有国家都无法实现《新城市议程》的目标。肯雅塔先生重申肯尼亚对气候变化议程、与私营部门伙伴合作，以及对多边主义和多边机构的承诺。最后，他呼吁各国共同努力，为人类的今世后代打造可持续的社区。

二、关于创造有利于创新的环境的政策对话

26. 会议由 Julie Gichuru 女士主持。小组成员是瑞典国务秘书 Elin Olsson 女士；欧盟委员会地区与城市政策总司副总司长顾问 Wallis Goelen 女士；东伦敦大学校长 Siraj Sit 先生；哥斯达黎加住房和人类住区部长 Irene Campos Gómez；毛里塔尼亚努瓦克肖特区域委员会 Fatimatou Abdel Malick 女士。

27. Olsson 女士在发言中说，为了成功地执行《2030 年议程》和《新城市议程》，必须考虑到《联合国全系统可持续城市发展战略》确定的四个前沿问题，这些问题对于持续城市发展既是风险也是机遇。这四个问题是：数字转型和新技术；私有化和反多边主义；土地使用与资源稀缺性；适应、脱碳和移民。为了实现可持续和有韧性的城市发展，需要公共和私营部门行为体在全球、国家、区域和地方各级就这四个问题采取行动。她说，此类行动应注重避免过去的错误，特别是结束目前对化石燃料的依赖，真正地向绿色增长转变；通过信息共享来加快良好做法和经验教训的推广和主流化；确保在地方条件和参与性规划的基础上进行创新；设计多功能解决方案，以综合方式应对多重挑战。例如，

缓解气候变化的解决方案也应当促进社会正义和生物多样性。另一个例子是，瑞典正在着重开发创新解决方案，在用木材建造城市的同时确保可持续林业。

28. **Goelen** 女士在发言中说，可持续城市化的创新不会自发形成，而是需要适当的政策和干预。就欧洲联盟的情况而言，其中一项干预措施是建立一个创新的体制平台，使各个城市、成员国和欧盟委员会能够平等地在欧洲联盟城市议程的框架内提出改善城市发展监管、筹资和知识方面的建议。在该议程之下，在城市贫困、数字过渡、气候适应、公共采购、可持续利用土地和循环经济等领域建立起伙伴关系。欧洲联盟还采取领土凝聚力政策，通过领土发展战略来支持创新，该战略在七年内的初步预算为 3 700 亿欧元，其中包括对信息和通信技术的投资。该政策采用智能专业分工方法，每个区域都可以确定和发展自己的竞争优势，并与包括私营部门在内的所有相关利益攸关方协商，进行自下而上的规划。最后，欧洲联盟在城市一级启动了一个项目，甄选并联合资助数字过渡、循环经济 and 气候适应等领域的 55 项创新，以便确定、测试和扩大创新原型，以期将积极成果推广到欧洲各地和其他地方。

29. **Sait** 先生在发言中提请注意利益攸关方在为人类住区和城市打造创新解决方案方面的作用，强调指出，在本届会议前夕举行的首次全球利益攸关方论坛期间，利益攸关方讨论了通过创新实现包容、繁荣、充满活力和可持续的人类住区和城市的问题，并表明其愿意积极主动地与各国政府和其他各级合作伙伴接触，通过提供信息、有据可依的解决方案、技术和资金，来实现这一愿景。他建议，由于地方社区是创造可供分享和推广的解决方案和做法的主力军，因此是最大的创新者，并且，为了实现可持续城市发展，会员国必须在可持续城市发展议程的所有阶段，包括在城市发展政策的设计、执行和监测方面，与利益攸关方开展合作。同样，必须加强利益攸关方的能力，以便为可持续城市和人类住区制定有据可依和实用的指导准则。

30. **Gómez** 女士在发言中着重介绍了哥斯达黎加政府为促进创新以实现可持续城市发展而采取的若干措施。此类措施包括设立一个特别基金，为参与开展技术创新的小企业提供支助；向创新者提供技术援助和其他形式的支持；与一个非政府组织协作开发一个虚拟货币平台，让民众通过这个平台用有价值的固体废物交换商品和服务；设立一个奖项，奖励在改善环境、社会和工作条件方面做出成绩的组织 and 地区；以及通过了一项到 2050 年实现经济脱碳的计划，该计划与《新城市议程》的目标一致。此外，政府已开始制定新计划，为社会住房和其他城市化项目提供资金，并与圣何塞市政府密切合作，发展一个将创新公司和学术界聚集在一起的“科技城市”。她最后说，创新不仅涉及产品或科学技术，而且还涉及以创新方式做事和提高创新者的能力。

31. **Malick** 女士在发言中强调了区域和地方政府在执行《新城市议程》方面的关键作用，因为它们与辖区内的民众紧密联系，掌握关于他们的需求和面临的挑战的第一手知识，并且在不断地思考如何制定创新的解决办法来满足这些需求和应对这些挑战。她建议，为了执行《新城市议程》，人居署和其他伙伴必须与区域和地方政府及其网络和辖区民众，以及民间社会和私营部门紧密接触，切实地在地方落实《新城市议程》。鉴于地方和区域政府的边缘化导致不稳定，而稳定是发展所必需的，因此还必须建设和加强这些政府的能力并增加其收入。她接着介绍了毛里塔尼亚开发的两个创新应用实例。首先是一个用来增加财政收入的地理定位应用，该应用使收入增加了一倍并改善了平等状况，

做法包括增加分配给女户主的资助。第二个实例是一个用来为青年创造就业机会的应用，它还能有助于防止青年参与恐怖主义活动和犯罪。

32. 在随后的讨论中，Wallis 女士在回应听众评论时说，为了更好地理解城市化、制定有据可依的城市政策并防止城市无序扩张等问题，必须在计量、监测和报告等领域进行创新。具体而言，必须突破传统的统计数据，获取能够进行长期预测的数据，如空间数据、大数据和开放数据，并通过利益攸关方参与来获得数据。关于城乡连续体问题，她说，欧洲的城市化模式具有多中心特点，由规模不等且相互连通的城市和城镇网络组成，她还指出，任何城市都不能脱离其所在地区而孤立运行。她最后强调，城市往往面临各种社会挑战，因此欧洲联盟支持社会创新的发展，特别是地方政府和企业的创新，对它们的创新试验给予奖励，从而促进地方的可持续发展。

33. 在回应听众关于在面临严重危机或不稳定时难以参与城市规划的评论时，Olsson 女士说，此类情况突出表明，人居署支持各国政府应对城市危机的工作十分重要，这在 2020-2025 年期间战略规划草案中得到体现。她建议，一旦局势在一定程度上稳定下来，政府应注重实施多功能、长期性解决办法，并考虑到城乡连续体，以确保人人享有城市化带来的繁荣。

34. 在回答主持人提出的问题时，Gómez 女士说，为了确保追求创新不会无的放矢，必须确定创新所寻求的具体目标，例如改进废物管理和提高回收利用率等。她重申，创新不仅涉及科学、技术或数据，还涉及如何处理具体问题，例如如何建设基础设施和如何筹资等。

35. 在回答主持人提出的最后一个问题时，Malick 女士说，虽然城市化为人们提供了聚会和交流想法的新机会，但它带来的风险也在加剧，因为城市可能隐藏恐怖主义、仇恨和歧视。因此，国家和国家以下各级政府必须考虑到人口构成，必须通过有效的权力下放进程向地方政府授权和赋权，将辖区民众的经验转化为地方政策。

三、关于执行工作、伙伴关系和良好做法的城市和社区对话

36. 会议由 Julie Gichuru 女士主持。小组成员为巴林住房部长 Basim bin Yacoub Al-Hamer 先生；印度尼西亚西爪哇省省长 Redwan Kamil 先生；马来西亚梳邦再也市市长 Noraini Binti Roslan 女士；环境署代理执行主任兼助理秘书长乔伊斯·姆苏亚女士；肯尼亚阿迦汗大学东非副教务长 Alex Awiti 先生；优步东非政策主管 Cezanne Maherali 先生。

37. 姆苏亚女士在被问及如何才能适当进行变革以及怎样才能更有创新时说，环境署的解决方案符合会员国当局和合作伙伴的具体要求，因为地方社区可以更好地诊断出环境和城市规划问题。有关挑战如此巨大，环境署自己的解决办法不足以对人和环境起作用，因此需要有新型伙伴关系。

38. bin Yacoub Al-Hamer 先生在回答关于与公民接触的问题时说，与公民接触可产生最佳和最有创新的解决办法。当今的创新与智能技术密切相关，因此，政府需要提供必要的基础设施来让私营部门作出贡献，并建立一个适当的监测系统，以便不断获得反馈，用于作出未雨绸缪的决定，为公众服务。

39. Kamil 先生则说，领导人需要促成变革。在他的文化中，每个人都想成为发展的主体，而不是客体。他的政府已经由学术界、商界和政府参与的三螺旋方法转为这三方与社区和媒体共同参与的五螺旋方法。它还在从基于规则的治

理转为所有利益攸关方都是发展的主体的“政府 3.0”。最后，他所在城市的人民感到议会并不代表他们，他们希望有直接发言权，因此现在有 19 名社区领导人直接为他提供咨询，并有 150 位领导人为 40 个部门提供咨询。

40. Roslan 女士在回答主持人提出的问题时说，可持续发展目标在具有全球重要性的事项上提出了共同的目标。面临的挑战是如何从获取区域成就变为获取地方成就。马来西亚政府建立了一个有 70 项指标的地方当局评级制度，推动地方当局进行创新，以便与其他地方当局开展竞争或保持其五星级地位。她在她所在地区的许多低成本住房计划中启动了一项增强社区权能的方案，询问公民有哪些问题，并将这些问题同能够提供解决办法的相关机构、非政府组织和公司进行匹配。

41. Maherali 女士在被问及私营部门在推动创新方面的作用时说，当人们考虑今后的出行时，他们想到的是一个汽车数量更少但效率更高且汽车的能力得到最佳利用的世界。技术是减少私家车数量的一个很好的途径，因为智能手机可以让旅行安全、可靠和费用低廉。优步推出了各种创新，让人们负担得起出行，包括用更小、费用更低廉的汽车提供优步 CHAPCHAP 服务和用摩托车提供优步 BODA 服务。优步还变得更加环保，目前优步在美国的行程中有 6% 使用的是混合动力汽车，伦敦每辆车的一小部分收费被用来资助司机购买电动汽车，到 2025 年时，整个车队都会变成电动车。

42. Awiti 先生在回答主持人提出的一个问题时谈到可扩缩性，他说，肯尼亚正在努力解决交通拥堵问题，还没有想好如何建立一个可扩展、负担得起、切合实际和有效率的公共交通系统，但坦桑尼亚已经有一个快速公交计划，卢旺达有一个公共都市交通管理局。她指出，需要有一个开展合作和分享国际最佳做法的空间，她说，人居署在建立伙伴关系方面发挥了关键作用，可以借鉴在世界各地的数千个城市创新案例研究。

43. 他在回应主持人关于学术界与社会脱节的评论时说，研究人员认为他们不应该迎合社会的职业需求。他抱怨内罗毕众多大学中没有一所学校与县长合作解决该县的问题，且东非各国政府经常聘用不了解当地情况的外部咨询机构，他询问怎样才能像在纽约和芝加哥那样，让学术界坐到桌边来讨论问题。

44. 姆苏亚女士在被问及与青年缺乏沟通的问题时说，环境署欢迎通过社交媒体进行沟通，以回应肯尼亚和世界其他地区青年在气候变化问题上的积极行动。环境署还让年轻人来测试来自不同文化的设想，结果是东非人建议用斯瓦希里语同当地人进行接触。

45. bin Yacoub Al-Hamer 先生说，与人民沟通必须是一个持续不断的过程，并不断有反馈，以制定政策和改进成果。

46. Kamil 先生在被要求就知道交谈对象是谁的重要性发表看法时说，印度尼西亚现在手机比人多，因此他手下的部门负责人都使用社交媒体，而他上任时只有 70% 的人使用社交媒体。这种使用程度的增加提高了信任程度，有助于实现可持续发展目标。

47. Roslan 女士在回答主持人关于人居署在支持可持续性方面的作用的问题时说，可持续发展目标制定了具体目标，《新城市议程》提供了各种方法，她补充说，所有地方政府都可以利用这些平台来分享知识和寻找资源。

48. bin Yacoub Al-Hamer 先生承认，政府官员一般会收到通过社交媒体提交的负面反馈，他们常常会反应过度，但他说，现在是设立一个收取问题和意见并利用这些问题和意见建立一个为公民服务的知识库的时候了。

49. Maherali 女士在被问及人居署如何与私营部门合作时说，虽然她的日常工作主要是同各级政府联系，促使人们了解优步的商业模式和优步可以产生哪些影响，但进行这些对话与取得实际效果之间存在差距，她补充说，人居署是一个对话者，它可以把政府和私营部门召集起来实现共同的目标。

50. 主持人请所有小组成员说明他们认为哪些是可以做到的，需要采取哪些步骤来找到创新解决办法。Awiti 先生说，城市的治理存在巨大的差距；城市与政府的关系不明确；肯尼亚和乌干达的城市政府处于不稳定状态，导致规划效率低下。社交媒体可以帮助报道城市情况，在公民和城市服务提供者之间建立无障碍的对话。

51. bin Yacoub Al-Hamer 先生说，创新是一个不断学习的过程，政府应根据当地的能力采取渐进行动，而不是激进行动。

52. Roslan 女士说，所有国家和社区都拥有资源，但社区必须携手合作，自助自救。她强调了通过向低收入家庭提供资源来增强其权能的重要性。例如，她已经启动城市园艺项目，产生了粮食资源。

53. Kamil 先生建议将住房项目的概念改成住房社区的概念，因为社区概念涉及多个层面，例如尊重自然和人人参与。

54. Maherali 女士说，需要以人为本的城市，而不是以汽车为中心的城市，所有利益攸关方都必须为此共同努力。私营部门想要一个沙箱环境，它可以在这个环境中与政府合作，测试各种构想，并从错误中吸取教训。

55. Awiti 先生说，未来是光明的，城市型和年轻的，特别是在中位年龄为 19 岁的非洲以及世界的南部。非洲将从其他国家的错误中吸取教训，建造以社区为基础的更大和更好的城市。4G 时代关注的是可以用它来做哪些事；5G 几乎会使每件事发生翻天覆地的变化，例如管理水、污水和泄漏，提高城市的安全性，特别是对妇女而言，提高城市的效率，并建造智能基础设施。与此同时，低技术解决方案可以解决水、环境卫生、安全和住房等问题。加强社区建设和把城市空间视为构建连通性的新驿站，它将改变人们对未来的看法。

56. 姆苏亚女士说，世界比二战前要好得多。技术让年轻人有许多学习的机会并有了影响政治格局的发言权。必须考虑如何利用人居署这样的平台来分享在世界其他地区行之有效的经验。创新涉及承担风险，领导人、社区和私营部门需要问一问，他们是否为实现变革而在挑战自己的偏见和展现自己的脆弱性。

57. 一位与会者在被主持人问及如何让年轻人参加创新的伙伴关系和解决方案时说，年轻人有解决办法，他们需要与私营部门接触。这位与会者在指出在场的年轻人很少的同时说，年轻人需要有发表自己意见的机会。

四、关于投资城市创新的商业界对话

58. 会议由 Julie Gichuru 女士主持。出席会议的小组成员为社会企业家兼人居署青年咨询委员会成员 Shamoy Hajare 女士；阿根廷内政、公共工程和住房部城市基础设施秘书 Marina Klemensewicz 女士；德国多特蒙德市市长 Ullrich Sierau 先生；微软数据中心社区发展主任 James Hanna 先生；布伊格集团的集团

战略营销主任 François Pitti 先生；海洋漂浮城市联合创始人兼首席执行官 Marc Collins Chen 先生。

59. Hajare 女士在发言中说，所有利益攸关方，包括各国政府、多边组织和非政府组织，都应一起努力为青年创新创造有利的环境，必须视需要对创新投资。例如，在蓝色和绿色经济中促进创业的措施源于需要急剧采取行动来应对气候变化，没有这些措施，不仅无法保障企业的未来，而且也无法保障人类的未来。

60. Klemensewicz 女士在发言中说，各国政府在为私营部门投资创造有利环境方面起了关键作用。阿根廷政府认识到需要改进基本基础设施，因为这是创新和私营部门投资的先决条件。因此，它与人居署合作制定了该国有史以来第一个国家城市政策，政策目前正在执行，取得了很大的成功。最近还颁布了一项关于公私伙伴关系的法律，以期为阿根廷的私营部门投资设立一个适当的长期框架。

61. Sierau 先生在发言中说，作为一个拥有充满活力的生态系统的技术中心，多特蒙德的可持续增长是通过制订一个促进私人投资的公共框架来实现的。地方政府在这一过程中与私营部门进行了接触，以确定其投资需求，并作为 2000 年发起的地方倡议多特蒙德项目的一部分，与利益攸关方合作促进经济增长。私人投资者对关于其需求的询问作出了积极的回应，并被吸引到多特蒙德的许多技术初创企业投资，这些企业因此实现增长和扩大，创造了数千个就业机会。

62. Hanna 先生在发言中强调说，开明的自我利益是与私营部门接触的一个关键要点。虽然利润仍然是目标，但私营部门认识到，在对人居署等组织和各国政府的使命至关重要的领域中投资具有商业意义，这方面的一个例子是把“我的世界”用作设计公共空间的一个社区参与工具。事实上，私营部门可以按自己的条件取得成功，在分享利益的同时为这一使命作出贡献，尽管衡量成功标准各不相同。在相互不分歧的情况下保持不同并不是一个问题，只要它能转化成私营部门及其新伙伴衡量成功的共同标准。

63. Pitti 先生在发言中说，地方、国家和私人行为者共同参加本次对话表明了正在发生的变化。创新之路首先需要对外部世界开放、对称、互惠的生态系统，更重要的是，这一系统要建立在信任的基础上，并有一个除其他外同时促进投资和研发的监管框架。第二，必须通过与利益攸关方共同设计未来来实现梦想，这是布伊格为此目的开发的一个资源 CityPlay 的目标。第三，对创新和投资采用系统性办法，对于处理城市管理的复杂和棘手问题至关重要。

64. Collins Chen 先生在发言中说，他的公司海洋漂浮城市和人居署之间的伙伴关系基于以下概念：沿海城市目前的增长是不可持续的，特别是由于海平面上升等不可避免的因素。因此，海洋漂浮城市正在发展其漂浮城市的概念，并正在与领导人协商，以确定他们在这方面的需要。然而，必须加快消除障碍和建立公私伙伴关系必不可少的公开和信任的工作，以实现动态创新，走出一切照旧的常规，因为人们普遍认为这是通过实现可持续发展目标创建更美好的未来的关键。人居署可以为此发挥令人感兴趣的作用，迅速把小型初创企业与中小城市连接起来，尽早将其想法付诸实践，而不是走漫长的决策过程。

65. Klemensewicz 女士在随后的讨论中说，阿根廷的投资集中在布宜诺斯艾利斯，因为该国的一半人口居住在那里。因此，政府的工作是将投资扩展到阿

根廷无数的中小型城镇中。由于有国家城市政策和近期关于公私伙伴关系的立法，政府新近同私营部门进行了接触，并采用贯穿多个领域的方法来处理对可持续住房、机场、电信和太阳能公园等方面的投资。在这一框架内努力培养地方能力和取得私营部门至关重要的信任，是确保全国各地都能享受私人投资好处的途径。

66. Sierau 先生在回答主持人提出的问题时说，多特蒙德的初创企业根据其业务范围从地方、联邦或欧洲联盟获得初始资金，其后获得了用于推动它们进入市场的赠款。除了资金和信任外，速度也是创新必不可缺的，特别是鉴于创新领域中的竞争。在像他的城市这样的中等城市中，创新的速度要快得多，因此，这吸引了投资者，因为在这一级取得的成功也可以更快地在世界范围内推广。

67. 一位代表也认为，对城市创新进行有效投资取决于战略重点的准确性和满足当地的需求。他的国家的当局过去曾错误地假定，以若干城市为重点的发展会随着时间的推移扩展到该国的其他地方。相比之下，它们通过根据公众的要求把必要的战略重点放在治理城市污染的措施上，取得了积极的成果。

68. Hajare 女士问道，目前正在采取的令人印象深刻的举措中是否有有利于青年的内容，以及青年就如何实现可持续发展目标提出的建议是否得到了考虑。她所在的牙买加社会创业学校从事青年培训和能力建设活动，旨在传授有利可图的技能，但年轻毕业生在进入劳动力市场时，被人们认为还不如投资成年人。在一个以年轻人为主的世界上，创新和投资通常对年轻人不利，这是自相矛盾的。相反，投资应该用于满足年轻人提出的需求，要有效地利用创新和技术来提高复原力，就必须对这些需求采取行动。

69. Sierau 先生说，他在听到年轻人抱怨他们的想法未得到倾听后，在多特蒙德发起了一个青年论坛。他逐渐认识到倾听年轻一代的心声和向他们学习的重要性，目前登上头条的年轻的气候问题活动家就是一个很好的例子。

70. Klemensewicz 女士说，年轻人在帮助政府官员打破常规思维方面发挥了重要作用，并为解决城市青年问题做出了重大贡献，城市青年问题是一个贯穿不同领域的问题，需要采取多层面的办法。阿根廷制定了促进青年创业和创新的法律和其他措施，包括提供公共资金。

71. Pitti 先生也认为听取世界青年的意见特别重要，他说，青年现在参与布伊格的所有项目，包括 City Play。布伊格还进行了一项雄心勃勃的实验，让学生参加智慧城市的共同设计，并就如何将数字技术与人性调和起来征求了他们的意见。众多的回应确实令人振奋，并令人惊讶地表明，年轻一代享受不接触技术的休息时间和由此体验到的平静。听取这一代人的意见现在是布伊格的一个标准程序。

72. Hanna 先生也认为倾听至关重要，但他强调说，年轻一代也必须配备工具，以便在一个从很小的年龄就开始的过程中取得成功。在这方面，确实值得投资的是在课堂上讲授技术，帮助激发人们对技术职业的兴趣，将其看作一个取得成功的有效途径，特别是对年轻妇女而言。年轻人已经主导了技术产业。除了创新能力强之外，他们是最有能力与未来建立联系并开发相应的产品、解决方案和伙伴关系从而为有关行业的成功定位的一代。然而，还必须把重点放在这个等式中人的那一边，并重点关注用已掌握的技能开发出的潜力。事实上，技术只是一个帮助人类了解通往成功的道路的工具。除非有希望和远见，否则技术并不重要。

73. 在这方面，Hajare 女士强调了学徒在弥合技能差距方面的重要作用，并指出年轻人是技能转让方面的宝贵资产。
74. Collins Chen 先生说，毫无疑问，年轻人需要更多的人倾听，但他指出，老一代人也是如此，因为他们经常遭受年龄歧视。当今时代是年轻一代的时代，他们最有能力应付快速的变化，其中有些人已经得到以前在他们的年纪根本想象不到的国际认可。关于他的公司的供应链，海洋漂浮城市在香港注册，但它的建筑师、工程师和其他团队完全是国际化的。它需要地方知识和地方供应商来实现它为全世界沿海城市提供负担得起的住房的雄心。
75. 主持人请小组成员着重指出一个关键变革，这一变革将推动在创建一个由安全、包容和可持续的城市构成的未来方面取得进展。
76. Hajare 女士说，包容性城市必须为后世后代提供空间，但必须认真对待年轻人的意见和对其采取行动，并对年轻的一代进行投资。
77. Collins Chen 先生说，为了为所有人建立一个更公平的世界，所有与城市有关的活动必须是可以扩展的，而且为了实现长期的可持续性，必须考虑到自然和环境。
78. Klemensewicz 女士说，采用多个前景的集体进程是实现可持续性的关键，各国政府有责任在决策过程中考虑到所有利益攸关方的意见。
79. Sierau 先生同意这一观点，他说，需要由更多的自发实际操作过程来弥合有时由各国立法造成的创新差距，并加快采取行动。
80. Hanna 先生强调，需要在人居署等强有力的中央实体的推动下，注重加快推广最佳做法，并注重合作制定共同的创新标准。
81. Pitti 先生说，包容性涉及的社会、经济和环境层面是可持续发展的基石，每个方面都必须得到同等重视。如果人居署要成为一个全球利益攸关方网络的中央头脑风暴平台或生活实验室的话，还需按预期提高速度和推动效率因素。
-